



De Algemene Voorwaarden Secusoft B.V. te Beerta zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76497178.

## Hoofdstuk 1 - Algemene bepalingen

### Art.1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden Secusoft B.V.

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden Secusoft B.V. zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Secusoft B.V. diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan klant levert. Onder overeenkomst wordt hier verstaan de betekenis die deze term naar Nederlands recht heeft.
- 1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van andere voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Secusoft B.V. en klant treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

### Art.2 Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Secusoft B.V. zijn vrijblijvend en ten hoogste 30 dagen geldend, tenzij door deze schriftelijk anders is aangegeven. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Secusoft B.V. verstrekte gegevens waarop deze zijn aanbieding heeft gebaseerd.

### Art.3 Prijs en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw), of anders specifiek vermeld, en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door Secusoft B.V. kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en klant dient alle betalingen in euro's te voldoen, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Aan een door Secusoft B.V. afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door klant geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door klant aan Secusoft B.V. kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Secusoft B.V. te verrichten prestaties indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 3.3 Indien klant volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts)personen tegenover Secusoft B.V. hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.
- 3.4 Met betrekking tot de door Secusoft B.V. verrichte prestaties en de daarvoor door klant



verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Secusoft B.V. volledig bewijs op, onverminderd het recht van klant tot het leveren van tegenbewijs.

- 3.5 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van klant, geldt dat Secusoft B.V. gerechtigd is schriftelijk, conform de in de overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf, geldende prijzen en tarieven aan te passen op de in de overeenkomst genoemde termijn. Indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk voorziet in de mogelijkheid van Secusoft B.V. tot aanpassing van de prijzen of tarieven, geldt dat deze steeds gerechtigd is schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien klant in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is klant gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.
- 3.6 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Secusoft B.V. de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan klant in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door klant betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 3.7 Indien klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is klant, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Indien klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Secusoft B.V. de vordering uit handen geven, in welk geval klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Secusoft B.V. onverlet.

## **Art.4 Duur van de overeenkomst**

- 4.1 Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van onbepaalde tijd geldt.
- 4.2 De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij klant of Secusoft B.V. de overeenkomst schriftelijk beëindigt. De overeenkomst is maandelijks opzegbaar per 1e van de maand, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

## **Art.5 Vertrouwelijkheid**

- 5.1 Klant en Secusoft B.V. dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor Secusoft B.V. indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede

uitvoering van de overeenkomst door Secusoft B.V.. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

- 5.2 Klant erkent dat de van Secusoft B.V. afkomstige (online)diensten en/of programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter hebben en dat deze bedrijfsgeheimen van Secusoft B.V., diens toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.

## **Art.6 Privacy en gegevensverwerking**

- 6.1 Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zullen klant en Secusoft B.V. elkaar desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop zij uitvoering geven aan hun verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 6.2 Klant vrijwaart Secusoft B.V. voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door klant wordt gehouden of waarvoor klant op grond van de geldende wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens anderszins verantwoordelijk is, tenzij klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Secusoft B.V. toerekenbaar zijn of deze als gevolg van geldende wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens aan Secusoft B.V. moeten worden toegerekend.
- 6.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Secusoft B.V. door klant worden verwerkt, ligt volledig bij klant. Klant staat er tegenover Secusoft B.V. voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens in overeenstemming is met de geldende wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart Secusoft B.V. tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.4 Ten einde te kunnen voldoen aan wettelijke of andere verplichten die op Secusoft B.V. rusten, dan wel ten behoeve van een goede kwaliteit van verwerking en beheer van door klant aangeleverde gegevens heeft Secusoft B.V. het recht om in deze gegevens wijzigen, aanvullingen en/of aanpassingen van niet-inhoudelijke aard aan te brengen.
- 6.5 Teneinde te voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de geldende wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens zal Secusoft B.V. in het kader van iedere overeenkomst een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden, die hij ten behoeve van klant verricht. In dit register, dat elektronisch wordt bijgehouden, zal Secusoft B.V. in ieder geval de volgende informatie registreren:
- De naam en de contactgegevens van Secusoft B.V. zelf;
  - De contactgegevens van klant;
  - De categorie of categorieën gegevens die Secusoft B.V. voor klant verwerkt;



- Een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die Secusoft B.V. bij het opslaan van deze gegevens inzet.

Secusoft B.V. zal de in het register opgenomen gegevens desgevraagd ter beschikking stellen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

- 6.6 Teneinde te voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de geldende wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, zal de overeenkomst tussen Secusoft B.V. en klant steeds ten minste het karakter hebben van een verwerkersovereenkomst in de zin van die wetgeving.

## **Art.7 Beveiliging**

- 7.1 Secusoft B.V. is gehouden tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging zoals die uit de geldende wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens voortvloeit. Indien Secusoft B.V. op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging welke verder gaat dan uit de wet voortvloeit, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Secusoft B.V. staat er in dat geval niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is, maar zal in ieder geval zorgdragen voor een vorm van beveiliging die voldoet aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 7.2 De door of vanwege Secusoft B.V. aan klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van klant kenbaar worden gemaakt. Secusoft B.V. is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
- 7.3 Klant zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

## **Art.8 Voorbehoud van eigendom en rechten en opschorting**

- 8.1 Alle aan klant geleverde gegevens, documenten, online-applicaties/programmatuur en/of databestanden blijven eigendom van Secusoft B.V. totdat alle bedragen die klant aan deze op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Secusoft B.V. zijn voldaan. Een klant die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Secusoft B.V. mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 8.2 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de staat van bestemming indien dat recht ter zake voor Secusoft B.V. gunstigere bepalingen bevat.
- 8.3 Rechten worden in voorkomend geval aan klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat klant alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.



- 8.4 Secusoft B.V. kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, online-applicaties/programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat klant alle aan Secusoft B.V. verschuldigde bedragen heeft voldaan.

## **Art.9 Risico-overgang**

- 9.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, online-applicaties/programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van klant of een hulppersoon van klant zijn gebracht.

## **Art.10 Intellectuele eigendom**

- 10.1 Indien Secusoft B.V. bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor klant ontwikkelde websites, programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van Secusoft B.V. niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Secusoft B.V. aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van klant zijn of worden gedaan.
- 10.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan klant ter beschikking gestelde websites, programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Secusoft B.V., diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 10.3 Klant zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de websites, programmatuur, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 10.4 Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het Secusoft B.V. steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan klant (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en



dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Klant zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

- 10.5 Secusoft B.V. vrijwaart klant tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Secusoft B.V. zelf ontwikkelde websites, programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat klant Secusoft B.V. onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Secusoft B.V.. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Secusoft B.V. verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door klant ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Secusoft B.V. ter beschikking gestelde materialen, danwel (ii) met wijzigingen die klant zonder schriftelijke toestemming van Secusoft B.V. in de website, programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Secusoft B.V. zelf ontwikkelde websites, programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Secusoft B.V. een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Secusoft B.V., indien mogelijk, zorg dragen dat klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere websites, programmatuur, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Secusoft B.V. wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.
- 10.6 Klant staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Secusoft B.V. van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Klant vrijwaart Secusoft B.V. tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 10.7 Secusoft B.V. is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met klant is overeengekomen.

## **Art.11 Medewerkingsverplichtingen**

- 11.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Klant zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Secusoft B.V. gewenste medewerking verlenen.
- 11.2 Klant draagt het risico van de selectie van de door Secusoft B.V. te leveren zaken, goederen en/of diensten. Klant neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie van Secusoft B.V. dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal,



normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Secusoft B.V. niet bindend, behoudens indien door deze uitdrukkelijk anders is vermeld.

- 11.3 Indien klant bij de uitvoering van de overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring. Ingeval medewerkers van Secusoft B.V. op locatie van klant werkzaamheden verrichten, draagt klant tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. Secusoft B.V. is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Secusoft B.V..
- 11.4 De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Klant vrijwaart Secusoft B.V. voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Secusoft B.V., die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van klant of van onveilige situaties in zijn organisatie. Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Secusoft B.V. ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 11.5 Indien klant in verband met de diensten en producten van Secusoft B.V. programmatuur, apparatuur of andere middelen aan Secusoft B.V. ter beschikking stelt, staat klant in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke Secusoft B.V. nodig mocht hebben.
- 11.6 Klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door Secusoft B.V. geleverde producten en/of verstrekte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.
- 11.7 Klant zal zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

## **Art.12 Informatieverplichtingen**

- 12.1 Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Secusoft B.V. mogelijk te maken, zal klant Secusoft B.V. steeds tijdig alle in redelijkheid door deze te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 12.2 Secusoft B.V. zal klant steeds zonder onredelijke vertraging op de hoogte stellen van iedere wederrechtelijke inbreuk op de door Secusoft B.V. beheerde gegevens van klant of de door Secusoft B.V. gebruikte veiligheidsmaatregelen.
- 12.3 Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Secusoft B.V. verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Hieronder worden in ieder geval begrepen de persoons- en adresgegevens en IBAN-nummers. Indien de door klant verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor Secusoft B.V. kenbare onjuistheden bevatten, zal deze hierover navraag doen bij klant. Indien klant



onder gebruikmaking van geen van de door hem verstrekte adres- en persoonsgegevens bereikbaar is, heeft Secusoft B.V. het recht om betaalde diensten aan het einde van de contracttermijn te beëindigen en om onbetaald gebleven diensten per direct op te zeggen.

## Art.13 Termijnen

- 13.1 Secusoft B.V. spant zich er redelijkerwijs voor in de door deze genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Secusoft B.V. genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Secusoft B.V. niet en hebben steeds een indicatief karakter.
- 13.2 Indien overschrijding van enige (betalings)termijn dreigt, zullen Secusoft B.V. en klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 13.3 In alle gevallen - derhalve ook indien partijen een uiterste prestatietermijn zijn overeengekomen - komt Secusoft B.V. wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat klant deze schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij klant Secusoft B.V. een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Secusoft B.V. in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 13.4 Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Secusoft B.V. gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 13.5 Secusoft B.V. is niet gebonden aan een al dan niet uiterste prestatietermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.

## Art.14 Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- 14.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van klant en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door klant of een door klant in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 14.2 Indien klant op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende





betalingverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij klant bewijst dat Secusoft B.V. ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Secusoft B.V. vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 14.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Secusoft B.V. zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Secusoft B.V. zal tevens niet gehouden zijn om de onder het account van klant opgeslagen gegevens na beëindiging van de overeenkomst te bewaren, op te slaan of anderszins onder zich te houden.
- 14.4 Klant is niet gerechtigd een overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan tussentijds op te zeggen.
- 14.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien aan de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Secusoft B.V. kan de overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van klant direct of indirect wijzigt. Secusoft B.V. is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval klant onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van klant tot gebruik van de ter beschikking gestelde websites, programmatuur en dergelijke alsmede het recht van klant tot toegang en/of gebruik van de diensten van Secusoft B.V., zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Secusoft B.V. vereist is.

## **Art.15 Aansprakelijkheid van Secusoft B.V.**

- 15.1 De totale aansprakelijkheid van Secusoft B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Secusoft B.V. voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 25.000 (vijfentwintigduizend euro) bedragen.
- 15.2 De totale aansprakelijkheid van Secusoft B.V. voor schade door dood, lichamelijk letsel



of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).

- 15.3 De aansprakelijkheid van Secusoft B.V. voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van klant is uitgesloten.
- 15.4 De aansprakelijkheid van Secusoft B.V. verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten is uitgesloten, behoudens wanneer deze direct verband houdt met aan Secusoft B.V. toe te rekenen feiten en omstandigheden of voortvloeit uit een aansprakelijkheid in de zin van de geldende wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 15.5 De in artikel 15.1 tot en met 15.3 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Secusoft B.V. laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Secusoft B.V. welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.
- 15.6 De in artikel 15.1 tot en met 15.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Secusoft B.V..
- 15.7 Tenzij nakoming door Secusoft B.V. blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van deze wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien klant Secusoft B.V. onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Secusoft B.V. ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Secusoft B.V. in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 15.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade binnen dertig dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Secusoft B.V. meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Secusoft B.V. vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 15.9 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Secusoft B.V. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

## **Art.16 Overmacht**

- 16.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Secusoft B.V. wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van



Secusoft B.V., (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door klant aan Secusoft B.V. zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door klant aan Secusoft B.V. is voorgeschreven, (iv) computervredebreuk, hieronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot Synflood, netwerkaanvallen, DOS of DDOS-attacks, (v) overheidsmaatregelen, (vi) elektriciteitsstoring, (vii) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (viii) oorlog en (ix) algemene vervoersproblemen.

- 16.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## **Art.17 Wijziging en meerwerk**

- 17.1 Indien Secusoft B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Secusoft B.V.. Secusoft B.V. is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 17.2 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal Secusoft B.V. klant desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

## **Art.18 Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 18.1 Klant en Secusoft B.V. zullen de rechten en verplichtingen die zij op grond van overeenkomst jegens elkander hebben nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden, behoudens met wederzijdse schriftelijke toestemming.

## **Art.19 Toepasselijk recht en geschillen**

- 19.1 De overeenkomsten tussen Secusoft B.V. en klant worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 19.2 Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Haarlem, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen. De plaats van arbitrage is Haarlem.
- 19.3 Indien een geschil naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, binnen de

bevoegdheid van de kantonrechter vallen is elk der partijen, in afwijking van het bepaalde in artikel 19.2, gerechtigd de zaak als kantonzaak aanhangig te maken bij de wettelijk bevoegde Rechtbank. Voorgaande bevoegdheid komt aan partijen enkel toe indien ter zake van dat geschil nog geen arbitrale procedure aanhangig is gemaakt conform het bepaalde in artikel 19.2. Indien de zaak met inachtneming van het in dit artikel 19.3 bepaalde door één of meer der partijen ter behandeling en beslissing bij de wettelijk bevoegde Rechtbank aanhangig is gemaakt, is de kantonrechter van die Rechtbank bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.

- 19.4 Elk der partijen is ter zake van een geschil naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, in alle gevallen gerechtigd een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te beginnen. De wederpartij is verplicht actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van ten minste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft.

## Hoofdstuk 2 - Dienstverlening

### Art.1 Uitvoering

- 1.1 Secusoft B.V. zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Secusoft B.V. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Secusoft B.V. uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.
- 1.2 Secusoft B.V. is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van Secusoft B.V..
- 1.3 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is Secusoft B.V. steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.
- 1.4 Secusoft B.V. is niet gehouden bij de uitvoering van zijn diensten aanwijzingen van klant op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Secusoft B.V..



- 1.5 Indien klant bij de uitvoering van een duurovereenkomst na ten minste tweemaal daartoe aangemaand te zijn, verzuimt de overeengekomen betalingen te verrichten, heeft Secusoft B.V. het recht de uitvoering van de dienst op te schorten totdat klant deze betaling alsnog verricht heeft. Tevens zal Secusoft B.V. indien de dienstverlening na betaling hervat wordt voor deze hervatting een bedrag van vijfenzeventig euro administratiekosten in rekening brengen.
- 1.6 Klant zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen, als ook in de zin van de gedragsregels opgenomen in RFC1855 en daarop gebaseerde latere regels, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten, de schending van enige andere wettelijke verplichting, dan wel enige handeling die naar het oordeel van Secusoft B.V. voor hemzelf of anderen reputatieschade veroorzaakt.
- 1.7 Teneinde aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Secusoft B.V. steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake van een handelen of nalaten van of voor risico van klant. Klant zal op eerste schriftelijk verzoek van Secusoft B.V. data en/of informatie onverwijld van de systemen van Secusoft B.V. verwijderen, bij gebreke waarvan deze gerechtigd is naar keuze de data en/of informatie zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Secusoft B.V. is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van deze bepaling aan klant per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot zijn systemen te ontzeggen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door Secusoft B.V. jegens klant. Secusoft B.V. is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens klant aansprakelijk te zijn.
- 1.8 Van Secusoft B.V. kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van klant te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en klant. Klant zal zich ter zake met de desbetreffende derde hebben te verstaan en Secusoft B.V. schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.

## **Art.2 Service Level Agreement**

- 2.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Klant zal Secusoft B.V. steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
- 2.2 Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van online-applicaties/programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door Secusoft B.V. aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Secusoft B.V. zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door klant te leveren tegenbewijs zal



de door Secusoft B.V. gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

## **Art.3 Back-up**

- 3.1 Indien de dienstverlening aan klant op grond van de overeenkomst het maken van back-ups van gegevens van klant omvat, zal Secusoft B.V. met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up maken van de bij deze in bezit zijnde gegevens van klant. Secusoft B.V. zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij Secusoft B.V. gebruikelijke termijn. Deze zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.
- 3.2 Klant zelf blijft verantwoordelijk tot nakoming van alle administratie- en bewaarverplichtingen zoals die voortvloeien uit de geldende wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

## **Art.4 Garantie**

- 4.1 Secusoft B.V. staat er niet voor in dat de in het kader van de dienst ter beschikking te houden programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Secusoft B.V. zal zich ervoor inspannen fouten in de online-applicatie/programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door Secusoft B.V. zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door klant gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Secusoft B.V. zijn gemeld. Secusoft B.V. kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Secusoft B.V. staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door deze is ontwikkeld, zullen worden verholpen. Secusoft B.V. is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Indien de programmatuur in opdracht van klant is ontwikkeld, kan Secusoft B.V. volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan klant in rekening brengen.
- 4.2 Klant zal op basis van de door Secusoft B.V. verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Secusoft B.V. verklaart zich bereid om op verzoek van klant naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door klant te nemen maatregelen, tegen door Secusoft B.V. te stellen (financiële) voorwaarden. Secusoft B.V. is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 4.3 Secusoft B.V. staat er voor in dat de in het kader van de dienst ter beschikking te houden programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving. Dit geldt in het bijzonder regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 4.4 Secusoft B.V. kan zijn dienstverlening geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service.



Secusoft B.V. zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en deze, naar gelang de omstandigheden, aanvangen na overleg met klant.

## Hoofdstuk 3 - Software-as-a-Service (SaaS)

*Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt onder SaaS verstaan: het door Secusoft B.V. 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan klant via internet of een ander datanetwerk, zonder dat aan klant een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.*

### Art.1 Uitvoering SaaS-dienst

- 1.1 Secusoft B.V. verricht de SaaS-dienst slechts in opdracht van klant. Het staat klant niet vrij derden gebruik te laten maken van de door Secusoft B.V. verleende diensten op het gebied van SaaS.
- 1.2 Indien Secusoft B.V. op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van klant, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan klant in rekening worden gebracht.
- 1.3 Secusoft B.V. kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS-dienst aanbrenen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij klant geldende procedures tot gevolg heeft, zal Secusoft B.V. klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van klant. In dat geval kan klant de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Secusoft B.V. de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
- 1.4 Secusoft B.V. kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. Secusoft B.V. is niet gehouden specifiek voor klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 1.5 Secusoft B.V. is nimmer gehouden klant een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van de SaaS-dienst aan klant ter beschikking te stellen en te houden programmatuur.

### Art.2 Bescherming van persoonsgegevens

- 2.1 Secusoft B.V. en klant hebben op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, met name de Algemene verordening gegevensbescherming en de daarop gebaseerde uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust bij zowel Secusoft B.V. als klant. Partijen houden het er voor

dat Secusoft B.V. ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.

- 2.2 Secusoft B.V. en klant zullen, zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen aan de door de ander na te komen verplichtingen als bedoeld in artikel 2.1.

### **Art.3 Aanvang van de dienstverlening - vergoeding**

- 3.1 Uitvoering van de door Secusoft B.V. te verlenen SaaS-dienst begint binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst. Klant draagt er zorg voor dat hij onverwijld na het aangaan van de overeenkomst beschikt over de voor het gebruik van de SaaS-dienst benodigde faciliteiten.
- 3.2 Klant is voor de SaaS-dienst de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de overeenkomst. Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de door Secusoft B.V. verleende SaaS-dienst telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

Secusoft B.V.  
Hoofdstraat 241  
9686 PC Beerta  
Tel. 088-1300760  
E-mail: [info@secusoft.nl](mailto:info@secusoft.nl)