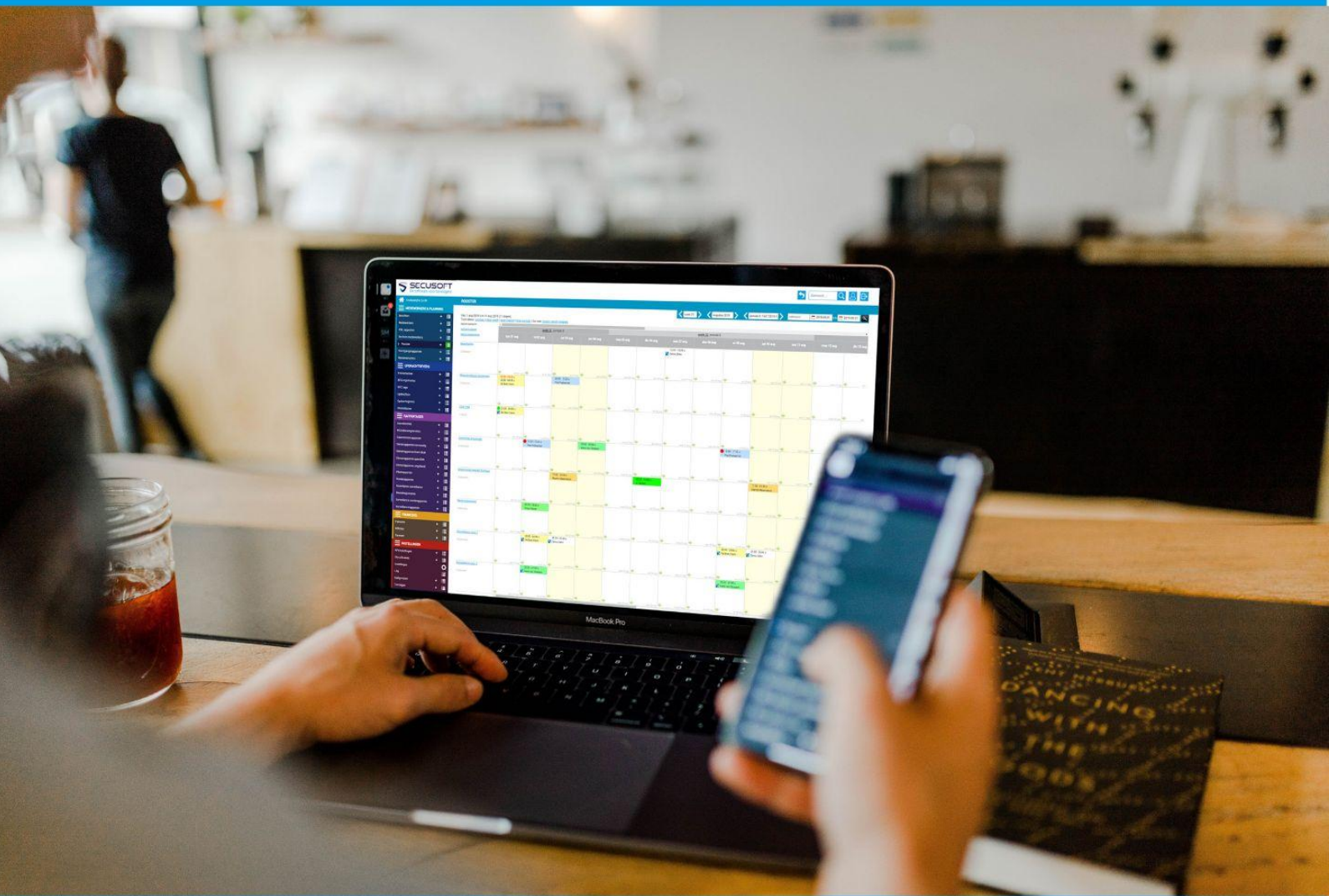


EERSTE KEER INLOGGEN

Algemene handleiding



SECUSOFT
Dé software voor beveiligers

In deze handleiding lopen we de eerste keer inloggen stap voor stap met je door, zodat je direct kunt beginnen.

SUPPORT:



085-1300760



support@secusoft.nl



Handleiding eerste keer inloggen | SECUSOFT

De eerste keer dat je gaat werken met Secusoft kan even wennen zijn. Waar log je in? Hoe vind je de juiste app? En waar staat je rooster?

Wij leggen het graag stap voor stap uit in deze praktische **Eerste keer inloggen-handleiding**.

Veel functies in secusoft zijn gevisualiseerd in onze praktische instructievideo's. Deze kun je vinden op het Secusoft [YouTubekanaal](#).



1. Activatie e-mail

Van je werkgever ontvang je een activatiemail. Deze ziet er als volgt uit:

Beste *jouwnaam*,

Er is een gebruikersaccount voor je aangemaakt. Het account moet je binnen 48 uur activeren.

Dit kun je doen via de onderstaande link:

<https://bedrijfsnaam.secusoft.nl/accountactiveren/uniekecode>

Jouw gebruikersnaam is: *jouwgebruikersnaam*

Het wachtwoord moet ten minste een gemiddelde sterkte hebben. Een sterk wachtwoord moet ten minste 5 tekens hebben en meerdere hoofdletters, kleine letters, cijfers en tekens bevatten.

Klik op de link om je account te activeren.

2. Werken vanuit de Secusoft-app

Na het activeren van je account kun je Secusoft ook gebruiken via de app.

Je vindt de app voor Android op: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.app.p6280GC> en voor iOS op: <https://apps.apple.com/nl/app/secusoft/id1348711133>.

Wanneer je werkt met de Secusoft app heb jij je rooster altijd bij je op je telefoon, handig en bovendien kosteloos.

Hieronder een uitgebreide uitleg over het installeren van de app:

Bij het eerste keer gebruiken van de app moet jouw telefoon gekoppeld worden aan jouw Secusoft account. Je hebt hiervoor 3 dingen nodig:

1. De exacte bedrijfsnaam uit het webadres dat jouw werkgever je gemaïld heeft, dat ziet er zo uit:

<https://bedrijfsnaam.secusoft.nl/>

2. Jouw gebruikersnaam.

3. Jouw wachtwoord.

Download en installeer de app met de naam Secusoft

Vul het webadres in (de **bedrijfsnaam**) van je werkgever en je gebruikersnaam in en klik op 'verder'.

Als het webadres klopt en jouw gebruikersnaam is correct, dan zie je een melding dat het apparaat is toegewezen. Je kunt nu inloggen en de app gebruiken.

Er kunnen maximaal 2 apparaten gekoppeld worden per Secusoft account. Via de instellingen van jouw account kan je zien welke apparaten er gekoppeld zijn, en kan je niet gebruikte apparaten verwijderen.



3. Werken zonder Secusoft-app

Om Secusoft zonder app, dus via de computer, tablet of smartphone te gebruiken, ga je met je browser (Chrome, Firefox, Safari, Brave etc.) naar jouw Secusoftomgeving via <https://bedrijfsnaam.secusoft.nl/>.

4. Communicatie vanuit de planning

Afhankelijk van hoe jouw werkgever het gebruikt worden de roosters toegestuurd via e-mail met een bericht ongeveer als onderstaande:

Beste collega,
Jouw dienstrooster staat online of is onlangs gewijzigd.
Om het rooster te bekijken, log in op de portal via deze link: *webadres*

Ook wijzigingen van het rooster zullen worden doorgegeven via een gelijksoortig bericht:

Beste collega,
Let op: Jouw dienstrooster is onlangs gewijzigd of nieuwe diensten zijn toegevoegd.
Om het gewijzigde rooster te bekijken, log in op de portal via deze link: *webadres*



5. Je rooster bekijken

Als je bent ingelogd ziet het rooster er zo uit als hieronder, als je op het oogje klikt zie je meer informatie over je dienst. Je kan ook zelf je beschikbaarheid aangeven.

Pop-up met aanvullende informatie

Wanneer je op het 'oogje' klikt, zie je daar een pop-up verschijnen met de volgende informatie:

1. Werkinstructies (indien aanwezig)
2. Datum
3. Aanvang- en eindtijd
4. Naam van de opdracht
5. Werklocatie met linkje naar Google Maps
6. Indien ingevuld door de planner bij de dienst: Bijzonderheden
7. Indien er binnen een uur voor aanvang of een uur na einde dienst een andere dienst voor deze werklocatie begint, dan wordt de naam van de collega getoond: 'Dienst overnemen van' en/of 'Dienst overdragen aan'.
8. Collega's op dezelfde dienst of met een overlappende tijd voor deze werklocatie. Dus bij een gedeeltelijke samenwerking of gehele samenwerking worden de namen van de collega's met hun werktijden getoond (indien gewenst door roostermaker).

is op de knop als je daadwerkelijk op je werkplanner voor de klant een verificatie van jouw aanwezigheid wilt geven.

Dienst ID3392, Ben Beveiligers

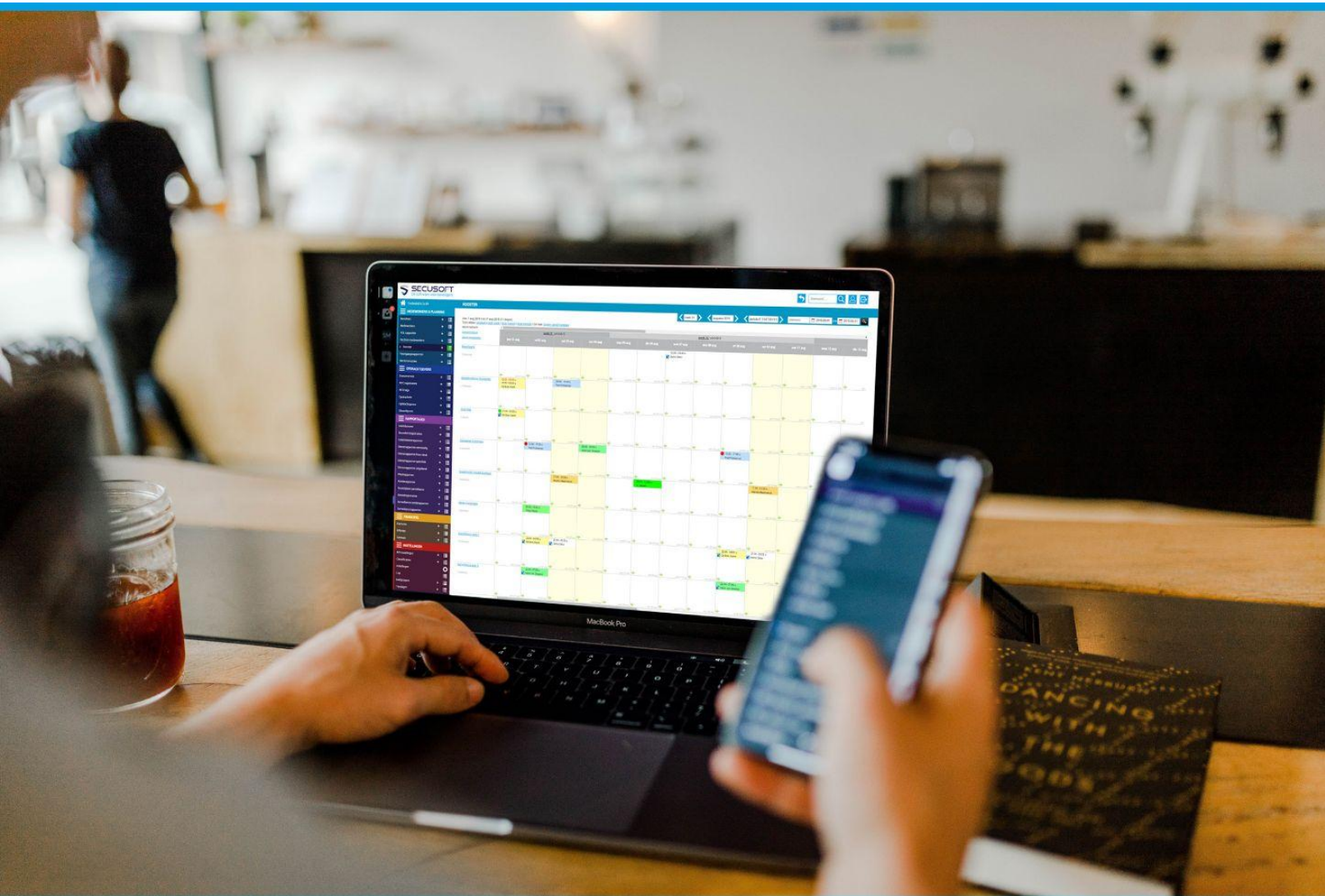
Instructies	Werkinstructies:	klik hier, goed doorlezen!
Datum/tijd	Datum:	woe 14 apr 2021
Naam/locatie	Aanvang/einde:	05:00 - 13:00
	Naam opdracht:	Testklant A
	Locatie:	Hoofdstraat 241, Beerta
Bijzonderheden	Bijzonderheden:	Let op: melden bij de slagboom
Aflos	Dienst overdragen aan:	Tim Testaccount (13:00 - 06:00)
Collega's	Collega's:	05:00- 13:00 Tina Testbeveiligers 01:00- 08:00 Tinus Tester

Meest gebruikt

Kom je er onverhoopt niet uit?

Overleg dan met je werkgever, die in contact staat met ons support team.





SECUSOFT

Dé software voor beveiligers

Secusoft B.V. | Hoofdstraat 241 | 9686 PC Beerta | Telefoon: 085-1300760
E-mail: support@secusoft.nl | WhatsApp: 06-45466932



SUPPORT:



085-1300760



support@secusoft.nl

