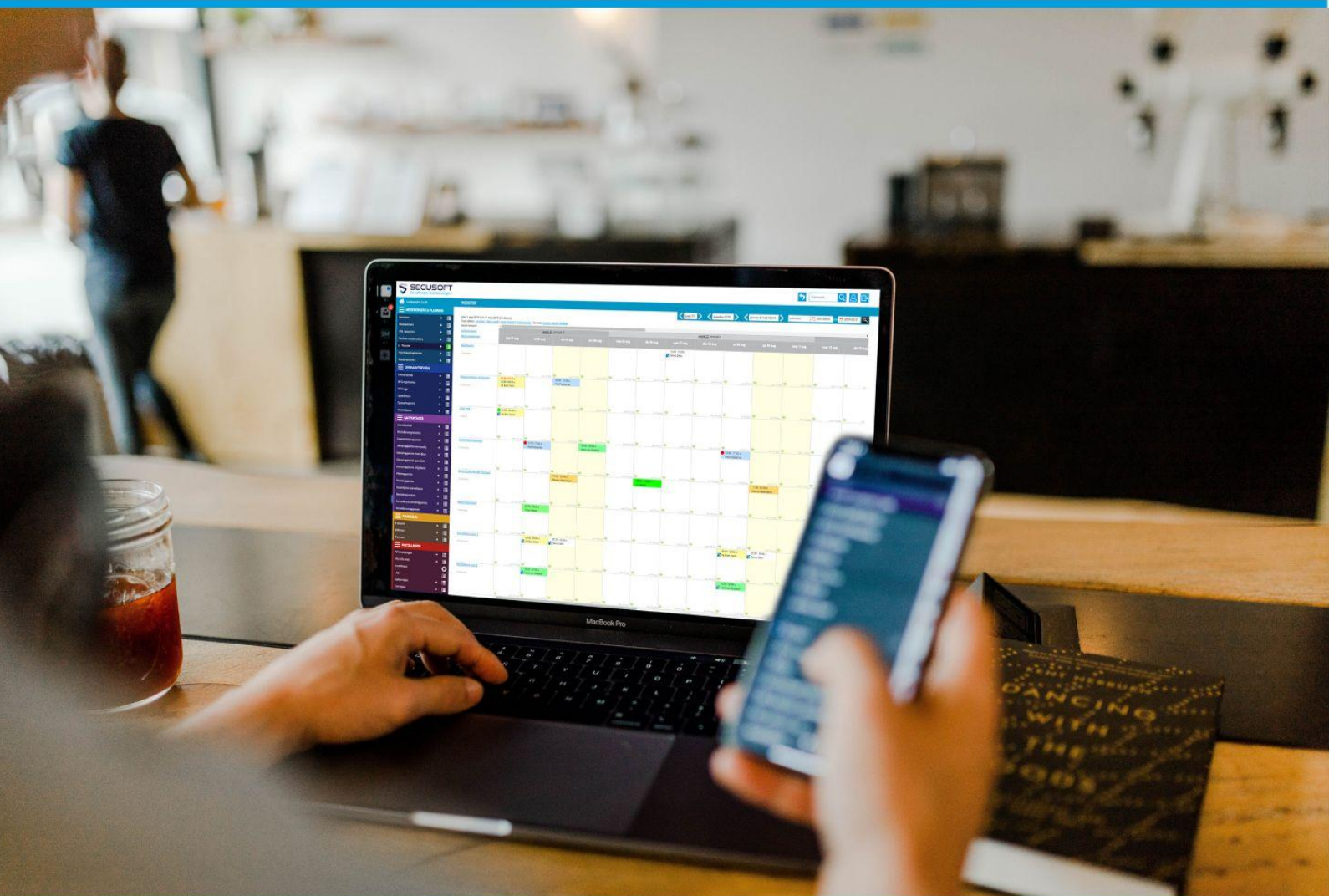


De Secusoft app

Gebruikershandleiding



SECUSOFT

Dé software voor beveiligers

In deze handleiding lopen we de installatie en het gebruik van de Secusoft app stap voor stap met je door.

SUPPORT:



085-1300760



support@secusoft.nl



Handleiding Secusoft app | SECUSOFT

Wil jij weten hoe je de Secusoft app op jouw mobiele telefoon gebruikt? In deze handleiding laten wij zien hoe je dat doet.

De Secusoft app is geschikt voor Android en iOS en gratis te downloaden en te gebruiken voor alle Secusoft gebruikers.



1. Downloaden van de app

De Secusoft app is geschikt voor Android en iOS. Je vindt de de app hier:

- [Download Secusoft in de App Store \(iOS\)](#)
- [Download Secusoft in de Play Store \(Android\)](#)

Klik op 'Installeren'.

Is de app geïnstalleerd op jouw mobiele telefoon? Dan kun je hem openen.

2. Jouw toestemming is nodig

Toestemming tot de locatie van jouw apparaat (gps) en foto's/bestanden

Omdat bij bepaalde rapportages en het aan- en afmelden voor bepaalde diensten jouw gps-locatie wordt meegestuurd, dien je de Secusoft app op je telefoon toegang te verlenen tot jouw locatie.

⇒ **Tip:** Wil jij weten wat er met jouw locatiegegevens gebeurt? Lees de Secusoft [GPS policy](#). Wij zijn zeer discreet in het verzamelen van data en zullen nooit op de achtergrond of ongevraagd jouw locatie tracken.

In Secusoft is het mogelijk om bestanden en foto's aan rapportages toe te voegen. Voor de toegang tot jouw bestanden en/of je camera heeft de app jouw toestemming nodig.

Secusoft is ISO 27001 gecertificeerd en wij werken uitsluitend met PCI DSS compliant servers

Dit houdt in dat onze software voldoet aan de hoogste beveiligingseisen omtrent dataverwerking en -opslag. Op onze website lees je hier alles over op de pagina ['Veiligheid'](#).



3. De app koppelen aan jouw account

Koppel je Secusoftaccount aan de app

Bij het eerste keer gebruiken van de app moet jouw telefoon worden gekoppeld aan jouw Secusoftaccount. Je hebt hiervoor 3 dingen nodig:

1. De *exacte* bedrijfsnaam uit het webadres dat jouw werkgever je gemaild heeft, dat ziet er zo uit:
`https://bedrijfsnaam.secusoft.nl/`
2. Jouw gebruikersnaam
3. Jouw wachtwoord

Inloggen op de Secusoft app

Zit je in het startscherm van de app, klik dan rechtsonder op 'Login'. Vul het webadres (de *bedrijfsnaam* van je werkgever) en je gebruikersnaam in, en klik op 'verder'.

Als het webadres klopt en jouw gebruikersnaam correct is, zie je nu een melding dat het apparaat is toegewezen. Je kunt nu inloggen met je wachtwoord en de app gebruiken.

Wachtwoord vergeten?

Ben jij je Secusoft-wachtwoord vergeten? Dan zul je een wachtwoordreset moeten aanvragen bij je werkgever. Om veiligheidsredenen zit er geen geautomatiseerde reset functie op.

4. Dashboard Secusoft app

Wanneer je bent ingelogd in de Secusoft app kom je terecht op je dashboard, oftewel startscherm. Hier zie je de belangrijkste meldingen en meest gebruikte functies. Ben je op zoek naar een specifieke functie of module, zoals het rooster? Klik dan linksboven op de drie streepjes, waarna je het menu ziet verschijnen.



Snel je rooster bekijken of beschikbaarheid doorgeven

Wil je jouw rooster inzien? Klik dan achtereenvolgens op 'Medewerkers & Planning' en op 'Rooster'. Hier kun je ook jouw beschikbaarheid voor bepaalde dagen of dagdelen aangeven.





Ben je op zoek naar werkinstructies, of wil je weten hoeveel vakantie-uren je nog hebt? Ook dat vind je in dit lichtblauwe deel van het menu.

Kennisbank tot je beschikking

Ook in de app heb jij de Secusoft kennisbank tot je beschikking. Deze vind je in het menu, via de link 'Kennisbank'.



Uitleg icoontjes Secusoft app

-  Eén stap teruggaan
-  Ga naar het dashboard
-  Beheer jouw accountgegevens
-  Log uit

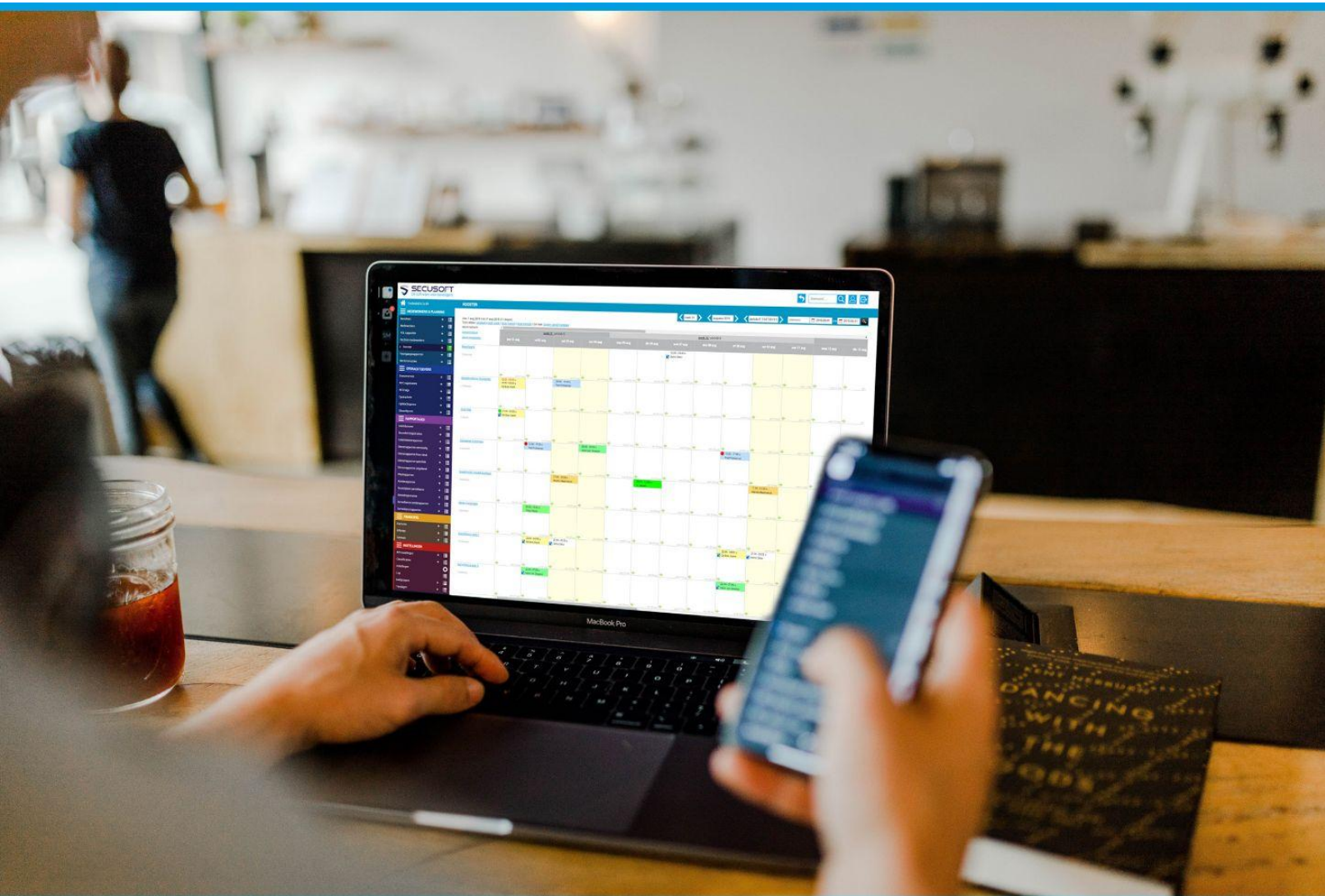
Rapportage aanmaken

Wil je een nieuwe rapportage aanmaken, of naar de functie 'bezoekersregistratie'? Klik in het menu op 'Rapportages', en vervolgens op het plusteken bij de betreffende module.

Kom je er onverhoopt niet uit?

Overleg dan met je werkgever, die in contact staat met ons support team.





SECUSOFT

Dé software voor beveiligers

Secusoft B.V. | Hoofdstraat 241 | 9686 PC Beerta | Telefoon: 085-1300760
E-mail: support@secusoft.nl | WhatsApp: 06-45466932



SUPPORT:



085-1300760



support@secusoft.nl

